



Polityka Prywatności Dzielnicowego Domu Kultury „Bronowice” w Lublinie

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających z oferty kulturalnej Dzielnicowego Domu Kultury „Bronowice” w Lublinie, w szczególności korzystających z systemu COLIBRA, dostępnego pod adresem www.ddkbronowice.pl, jest Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice” z siedzibą w Lublinie przy ul. Krańcowej 106, 20-320 Lublin, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury, dla których organizatorem jest Gmina Lublin, pod numerem 02, NIP: 946 18 30 856, REGON: 001041745, zwany dalej **Administratorem**. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: sekretariat@ddkbronowice.pl, numeru telefonu: 81 744 16 38 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem poczty elektronicznej: iod@ddkbronowice.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Administrator może przetwarzać dane osobowe, w szczególności dane niezbędne do:
 - 1) założenia i prowadzenia Konta Użytkownika;
 - 2) zapisania Uczestników na aktywności z oferty kulturalnej;
 - 3) organizacji i realizacji zajęć oraz innych usług kulturalnych;
 - 4) sprzedaży biletów i produktów;
 - 5) realizacji płatności elektronicznych;
 - 6) kontaktu z Klientem lub Uczestnikiem w sprawach związanych z korzystaniem z systemu COLIBRA i świadczonymi usługami;
 - 7) obsługi reklamacji, skarg i wniosków;
 - 8) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych i archiwalnych;
 - 9) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
 - 10) zapewnienia bezpieczeństwa systemu COLIBRA oraz przeciwdziałania nadużyciom;
 - 11) prowadzenia działań informacyjnych i promocyjnych, w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora albo zgoda osoby, której dane dotyczą;
 - 12) publikacji wizerunku, jeżeli została udzielona odrębna zgoda albo przetwarzanie wizerunku znajduje inną podstawę prawną.
4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku („RODO”), w szczególności zgodnie z zasadą zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, zasadą ograniczenia celu, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania oraz integralności i poufności.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może być, zależnie od konkretnego celu i zakresu przetwarzania:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy,



której stroną jest osoba, której dane dotyczą, albo do podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy;

- 2) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- 3) art. 6 ust. 1 lit. e RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi, jeżeli dana czynność mieści się w zakresie takiego zadania;
- 4) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub osobę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą;
- 5) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.

Administrator stosuje odpowiednią podstawę prawną w odniesieniu do konkretnego celu przetwarzania. Zgoda nie jest wymagana w sytuacji, gdy przetwarzanie danych znajduje podstawę prawną w innej przesłance określonej w art. 6 ust. 1 RODO.

6. Podanie danych osobowych może być dobrowolne, jednak w zakresie, w jakim dane są niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, realizacji płatności, zakupu biletu, zapisania Uczestnika na aktywność z oferty kulturalnej lub świadczenia określonej usługi, podanie wymaganych danych może stanowić warunek skorzystania z usługi. Niepodanie danych niezbędnych do realizacji określonej usługi może skutkować brakiem możliwości jej świadczenia, dokonania zakupu, dokonania rezerwacji albo realizacji zapisu na Aktywność.

Jeżeli obowiązek podania określonych danych wynika z przepisów prawa, Administrator informuje o tym w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy.

7. Dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych, jeżeli jest to niezbędne do realizacji określonych celów przetwarzania, w szczególności:
 - 1) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, hostingowe, techniczne i serwisowe;
 - 2) operatorom płatności elektronicznych, w zakresie niezbędnym do realizacji płatności;
 - 3) podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, audytowe lub inne usługi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Administratora, jeżeli przetwarzają dane w imieniu Administratora;
 - 4) podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa;
 - 5) podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie lub przewozowe, jeżeli przekazanie danych jest niezbędne do realizacji określonego celu.

Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim w celach innych niż wynikające z podstaw prawnych i celów przetwarzania określonych w niniejszej Polityce, chyba że osoba, której dane dotyczą, wyraziła na to zgodę albo obowiązek lub



możliwość takiego udostępnienia wynika z przepisów prawa.

8. W przypadku korzystania z płatności elektronicznych dane osobowe mogą być przekazywane właściwemu operatorowi płatności w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia i rozliczenia transakcji.

Operatorem płatności jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

Operator płatności występuje jako odrębny administrator danych osobowych.

9. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących obowiązków podatkowych, rachunkowych i archiwalnych, albo przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane są przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przechowywanie danych znajduje inną podstawę prawną albo jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

10. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje, na zasadach określonych w RODO:

- 1) prawo dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO;
- 2) prawo do sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO;
- 3) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) na zasadach określonych w art. 17 RODO;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych na zasadach określonych w art. 18 RODO;
- 5) prawo do przenoszenia danych na zasadach określonych w art. 20 RODO, jeżeli zastosowanie mają przesłanki określone w tym przepisie;
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na zasadach określonych w art. 21 RODO, jeżeli podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO;
- 7) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

11. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna ona, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO lub przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

12. W przypadku gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, na zasadach określonych w art. 21 RODO.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec



przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem.

13. Administrator nie podejmuje wobec Klientów i Uczestników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołują wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływają.
14. W przypadku pozyskiwania danych osobowych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, Administrator realizuje obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 RODO. Jeżeli dane osobowe Uczestnika są przekazywane Administratorowi przez inną osobę, w szczególności przez rodzica lub przedstawiciela ustawowego małoletniego Uczestnika, Administrator realizuje obowiązek informacyjny również z uwzględnieniem art. 14 RODO, o ile zastosowania nie znajduje jeden z wyjątków określonych w tym przepisie.
15. W przypadku małoletnich Uczestników dane osobowe są przetwarzane na zasadach wynikających z RODO oraz właściwych przepisów prawa. Jeżeli rodzic lub inny przedstawiciel ustawowy przekazuje Administratorowi dane małoletniego Uczestnika w celu zapisania go na aktywność z oferty kulturalnej, udziału w zajęciach lub skorzystania z usług kulturalnych, przetwarzanie danych odbywa się na podstawie właściwej przesłanki z art. 6 ust. 1 RODO odpowiedniej dla danego celu.
16. Publikacja wizerunku Klientów lub Uczestników, w szczególności małoletnich Uczestników, odbywa się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli podstawą publikacji wizerunku jest zgoda, zgoda ta jest udzielana dobrowolnie, dla określonego celu, wobec konkretnego Administratora oraz w zakresie i przez okres wskazany w treści zgody.
17. Zgoda na publikację wizerunku małoletniego Uczestnika powinna zostać udzielona przez osobę uprawnioną do reprezentowania dziecka, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
18. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli jest wymagana jako podstawa przetwarzania, może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
19. W przypadku osiągnięcia przez osobę małoletnią pełnoletności Administrator zapewnia tej osobie możliwość wykonywania praw związanych z jej danymi osobowymi, w tym praw wynikających z wcześniej udzielonej zgody, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
20. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, odpowiednie do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, zgodnie z wymaganiami RODO.
21. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszą Polityką prywatności a szczegółową klauzulą informacyjną dotyczącą konkretnego procesu przetwarzania danych, pierwszeństwo w zakresie realizacji obowiązku informacyjnego mają informacje przekazane osobie, której dane dotyczą, zgodnie z art. 13 lub art. 14 RODO.