

## Polityka prywatności Dzielnicowego Domu Kultury „Bronowice”

### 1. Wprowadzenie

Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice” traktuje ochronę danych osobowych jako jeden z najważniejszych aspektów związanych ze swoją działalnością. Szczególnie wobec treści nowych przepisów o ochronie danych osobowych, w tym Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Korzystając z naszej oferty, powierzają nam Państwo swoje dane, a my zdajemy sobie sprawę, że to wielka odpowiedzialność i staramy się zapewnić ich bezpieczeństwo oraz umożliwić Państwu kontrolę nad nimi. Z tego względu, w niniejszym dokumencie informujemy o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o Państwa prawach z tym związanych.

### 2. Kto jest administratorem Państwa danych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice” z siedzibą przy ul. Krańcowej 106, 20-320 Lublin, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury, dla których organizatorem jest Gmina Lublin pod numerem 02, NIP: 946 18 30 856, REGON: 001041745, adres strony internetowej: www.ddkbronowice.pl, tel./fax: 81 744 16 38, adres e-mail: sekretariat@ddkbronowice.pl.

### 3. Jakie dane zbieramy?

- Dane zbierane podczas rejestracji:  
Aby móc skorzystać z niektórych funkcji naszego systemu, niezbędnym jest zarejestrowanie się, a tym samym założenie konta. Podczas rejestracji zapytamy o Państwa adres e-mail, imię i nazwisko, telefon kontaktowy oraz hasło jakiego będziecie Państwo używali w naszej witrynie.
- Dane zbierane podczas transakcji zakupu:  
Zanim będziemy mogli dokonać transakcji zakupu biletów lub płatności za uczestnictwo Państwa lub Państwa dzieci w płatnej ofercie zajęć stałych, zapytamy Państwa o imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail. W przypadku posiadania w naszym systemie konta, po zalogowaniu się dane te uzupełnią się automatycznie, na podstawie danych z Państwa profilu.
- Dane zbierane podczas zapisu Uczestnika na zajęcia stałe:  
Aby skorzystać z oferty zajęć stałych (płatnych i bezpłatnych), wymagane jest zapisanie się na taką formę aktywności. Aby zapisać się (lub swoje dziecko, w przypadku Uczestników nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych) na zajęcia stałe, należy w pierwszej kolejności posiadać konto w naszym systemie (istnieje możliwość założenia konta w trakcie zapisu Uczestnika na zajęcia stałe), a ponadto zapytamy Państwa o imię i nazwisko Uczestnika oraz jego datę urodzenia.
- Dane zbierane podczas zapisu Uczestnika na program „Lato w Mieście” lub „Zima w Mieście”:  
Zapisując Uczestnika na atrakcje w ramach programu „Lato w Mieście” oraz „Zima w Mieście”, zostaną Państwo poproszeni o podanie: imienia i nazwiska Uczestnika, jego numeru PESEL, daty urodzenia, adresu zamieszkania, numeru legitymacji szkolnej, imienia i nazwiska rodzica oraz numeru telefonu kontaktowego i adresu e-mail.
- Dane zbierane automatycznie:  
Podczas Państwa wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące Państwa aktywności, np. Państwa adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, język, w jakim Państwo wyświetlają naszą stronę itp.
- Dane zbierane, gdy kontaktują się Państwo z nami:  
Gdy kontaktują się Państwo z nami za pomocą strony internetowej, telefonu, poczty e-mail, itp. również przekazują nam Państwo swoje dane osobowe, np. imię, nazwisko, adres e-mail, z którego Państwo piszą, numer telefonu, z którego Państwo dzwonią itp.

Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda wyrażona na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Podanie przez Państwa swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu skorzystania z wybranych usług oraz oferty kulturalnej instytucji.

### 4. W jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane?

W żadnym wypadku nie sprzedajemy Państwa danych podmiotom trzecim. Nie będziemy także przekazywać Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Dane zbierane podczas rejestracji będą wykorzystane wyłącznie do umożliwienia Państwu zalogowania się

do naszego systemu oraz do obsługi Państwa płatności, o ile zdecydują się Państwo z takiej formy płatności korzystać. Rejestracja jest jednak obowiązkowa, jeżeli chcą Państwo zapisać się na zajęcia stałe i skorzystać z naszej oferty.

Dane zbierane podczas transakcji zakupu biletów lub płatności za ofertę zajęć stałych będą wykorzystane w celu realizacji transakcji, w tym pobrania od Państwa pieniędzy oraz wysłania umożliwienia odebrania zamówionych biletów. Państwa dane mogą w tym celu być przekazane firmie obsługującej transakcje płatnicze (PayPro S.A.), np. w celu obciążenia Państwa karty kredytowej. Firma ta nie będzie wykorzystywać tych danych w żadnym innym celu. Podanie tych danych jest obowiązkowe jeżeli chcą Państwo dokonać zakupu.

Dane zbierane podczas zapisu Uczestnika na zajęcia stałe oraz na program „Lato w Mieście” oraz „Zima w Mieście” będą wykorzystane wyłącznie w celu prowadzenia dzienników zajęć, sprawdzania obecności, a w przypadku zajęć płatnych – odnotowania płatności za uczestnictwo. Dane te pośrednio wykorzystywane będą również do przygotowania sprawozdań z działalności merytorycznej instytucji, jednak nie będą one przekazywane żadnym podmiotom trzecim, a posłużą jedynie do przygotowania statystyk potrzebnych do analizy działalności instytucji, np. ilość Uczestników zajęć, przedział wiekowy, frekwencja na zajęciach, itp.

Jeżeli zapisali się Państwo na nasz newsletter, lub w inny sposób wyrazili Państwo zgodę na jego otrzymywanie, wykorzystamy Państwa dane w celu wysłania naszego newslettera. Podczas procesu rejestracji zostaną Państwo zapytani, czy chcą Państwo od nas taki newsletter otrzymywać.

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach, lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te są zbierane automatycznie o każdym użytkowniku.

Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Państwem, a naszym serwisem będą wykorzystane wyłącznie w celu odpowiedzi na Państwa zapytanie.

W przypadku naruszenia Regulaminu udziału w zajęciach, warsztatach i wydarzenia kulturalnych, organizowanych przez Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice”, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić Państwa dane organom wymiaru sprawiedliwości, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.

## **5. W jaki sposób będziemy się z Państwem kontaktować?**

Jeżeli dokonali Państwo transakcji zakupu biletów lub dokonali płatności za jakąkolwiek płatną aktywność z naszej oferty, mogą Państwo otrzymać od nas wiadomości e-mail dotyczące Państwa transakcji, jej przebiegu oraz poprawnego zakończenia, bądź anulowania. Możemy również kontaktować się z Państwem telefonicznie, jeżeli będziemy mieli ważne informacje dotyczące Państwa transakcji.

Jeżeli zapisali się Państwo na nasz newsletter, lub w inny sposób wyrazili Państwo zgodę na jego otrzymywanie, będą Państwo otrzymywać od nas drogą e-mailową nasz newsletter.

## **6. Wykorzystanie ciasteczek („cookies“)?**

Nasza strona internetowa może wykorzystywać ciasteczka, które służą identyfikacji Państwa przeglądarki podczas korzystania z naszej strony, abyśmy wiedzieli jaką stronę Państwu wyświetlić oraz przechowywać tymczasowe dane dotyczące Państwa aktywności w serwisie. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych.

## **7. Jakie prawa Państwu przysługują w związku z przetwarzaniem Państwu danych osobowych?**

W dowolnej chwili mają Państwo prawo wglądu oraz do zmiany swoich danych osobowych. Po zalogowaniu się do systemu i wybraniu sekcji MOJE DANE, mogą Państwo wprowadzić zmiany w swoich danych osobowych zbieranych podczas rejestracji i używanych do zalogowania się do systemu i wysyłki newslettera. Danych użytych do transakcji zakupu nie można zmienić, ani usunąć, gdyż są one częścią rachunku lub faktury.

Ponadto przysługuje Państwu prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych i usunięcia ich z naszej bazy. Aby usunąć konto, prosimy napisać drogą elektroniczną stosowną prośbę z adresu e-mail, na który zostało założone konto, i wysłać ją na adres sekretariat@ddkbronowice.pl z tytułem wiadomości „Prośba o usunięcie konta”. Jest to równoznaczne z usunięciem wszystkich Państwa danych osobowych oraz zapisanych przez Państwa Uczestników. W przypadku, gdy na Państwa koncie pozostają jednak nieuregulowane zobowiązania finansowe, są Państwo zobligowani do natychmiastowego zapłacenia zaległych należności. Usunięcie konta jest równoznaczne także z utratą dostępu do funkcji naszego serwisu, które wymagają zalogowania.

Przysługuje Państwu także prawo do żądania ograniczenia przetwarzania oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przeniesienia danych, jednak skutkować to może utratą dostępu do niektórych funkcji serwisu oraz ograniczenia możliwości korzystania z oferty instytucji.

W przypadku naruszenia jakichkolwiek zapisów Ustawy o ochronie danych osobowych, mogą Państwo ponadto wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**8. Z kim mogą się Państwo kontaktować w przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych?**

W Dzielnicowym Domu Kultury „Bronowice” został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych. W przypadku wszelkich wątpliwości związanych z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, mogą się Państwo skontaktować z nim drogą elektroniczną pod adresem: [l.drozd@ddkbronowice.pl](mailto:l.drozd@ddkbronowice.pl), telefonicznie pod numerem 81 444 00 14 lub pocztą tradycyjną na adres Administratora danych z dopiskiem „IODO”.

**9. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?**

Państwa dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak długo będą korzystali Państwo z naszej oferty i z naszych usług. W każdym momencie przysługuje Państwu prawo do zrezygnowania z korzystania z naszej oferty kulturalnej, jednak z zachowaniem wszystkich postanowień Regulaminu udziału w zajęciach, warsztatach i wydarzeniach kulturalnych, organizowanych przez Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice”.

**10. Zmiany naszej polityki prywatności.**

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie internetowej [www.ddkborowice.pl](http://www.ddkborowice.pl).