

## Regulamin udziału w zajęciach, warsztatach i wydarzeniach kulturalnych, organizowanych przez Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice” w Lublinie

Ileć w Regulaminie użyto zwrotów:

**DDK „Bronowice”** – należy rozumieć Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice” w Lublinie, ul. Krańcowa 106, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury, których organizatorem jest Gmina Lublin, pod numerem 02, NIP 9461830856, REGON 001041745 oraz jego filie – Pracownie Kultury Tatory, ul. Hutnicza 28A oraz Pracownie Kultury Maki, ul. Olchowa 8;

**Regulamin** – należy rozumieć niniejszy regulamin udziału w zajęciach, warsztatach i wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice” w Lublinie wraz z wszelkimi do niego zmianami wprowadzonymi zgodnie z jego postanowieniami;

**Dyrektor** – należy rozumieć Dyrektora Dzielnicowego Domu Kultury „Bronowice”;

**Oferta** – należy rozumieć zajęcia, warsztaty i wydarzenia kulturalne, odbywające się na terenie Gminy Lublin, których organizatorem jest Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice” w Lublinie;

**Aktywności** – należy rozumieć wybrane wydarzenia z Oferty;

**Uczestnik** – należy rozumieć osobę biorącą udział w Ofercie;

**Serwis** – należy rozumieć stronę internetową Dzielnicowego Domu Kultury „Bronowice” w Lublinie, dostępną pod adresem [www.ddkbronowice.pl](http://www.ddkbronowice.pl), wraz z oprogramowaniem i wszystkimi funkcjonalnościami na niej udostępnionymi;

**Użytkownik** – należy rozumieć osobę fizyczną, rejestrującą się w Serwisie i tym samym aktywującą usługę Konta.

**Konto** – należy rozumieć zbiór przekazanych przez Użytkownika danych i ustawień związanych z działaniem usług w ramach Serwisu wymagających zalogowania;

**Profil** – należy rozumieć zbiór informacji i danych, przekazywanych dobrowolnie przez Użytkownika w procesie zakładania Konta;

### § 1 Postanowienia ogólne

- Regulamin określa szczegółowe warunki korzystania z Oferty, a także sposób zapisu i uiszczania opłat za pośrednictwem Serwisu.
- DDK „Bronowice” świadczy usługi w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu. Jednocześnie zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji o zmianie w Serwisie i umieszczenie w nim zmienionego Regulaminu.
- Korzystanie z Oferty jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
- DDK „Bronowice” zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Ofercie w czasie jej trwania.
- Na Ofertę składają się:
  - zajęcia stałe, prowadzone w trakcie trwania Sezonu Kulturalnego od września do czerwca kolejnego roku, z uwzględnieniem oficjalnego kalendarza roku szkolnego, tj. w dni, w które dzieci i młodzież uczęszczają do szkoły, z wyłączeniem okresu ferii, wakacji i innych dni wolnych dla uczniów, według harmonogramu publikowanego w Serwisie;
  - cykliczne wydarzenia kulturalne według harmonogramu publikowanego w Serwisie;
  - warsztaty, koncerty i wydarzenia kulturalne organizowane w ramach miejskiego programu Dzielnic Kultury, którego operatorem jest DDK „Bronowice”, w dziewięciu wschodnich dzielnicach Miasta Lublin, tj. Abramowice, Bronowice, Dziesiąta, Felin, Głusk, Hajdów – Zadębie, Kalinowszczyzna, Kośminek i Tatory, według harmonogramu publikowanego w Serwisie;
  - programy Zima w Mieście i Lato w Mieście, prowadzone w okresie ferii oraz wakacji, dla uczniów klas I-VI szkół podstawowych w wieku 7-12 lat, zamieszkałych na terenie Gminy Lublin, według harmonogramu publikowanego w Serwisie;
  - warsztaty, koncerty, projekcje filmów, inne wydarzenia kulturalne i projekty artystyczne, w tym także plenerowe, odbywające się według harmonogramu publikowanego w Serwisie.
- Nie zastosowanie się do postanowień Regulaminu jest podstawą do wykluczenia z uczestnictwa z aktywności, o których mowa w § 1 pkt 5 bez prawa do żądania zwrotu poniesionych kosztów lub opłat.

### § 2 Konto

- Przed skorzystaniem z aktywności wymienionych w § 1 pkt 5 lit. a i d, Uczestnik ma obowiązek założyć Konto w Serwisie i zapisać się na wybraną formę aktywności, a także zapoznać się z Regulaminem oraz potwierdzić fakt zapoznania się z nim i zaakceptowania jego treści, poprzez zaznaczenie opcji akceptuję w odpowiednim miejscu podczas wypełniania formularza zapisu.
- W przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, rodzice lub opiekunowie prawni Uczestnika akceptują Regulamin, zakładają Konto podając swoje dane i dokonują zapisu Uczestnika

- na wybraną formę aktywności.
3. Założenie Konta jest bezpłatne.
  4. Dany Użytkownik może założyć tylko jedno Konto, podając podczas rejestracji swój adres e-mail.
  5. Warunkiem założenia Konta jest przejście przez Użytkownika procedury rejestracji, tj. wypełnienie formularza rejestracyjnego poprzez podanie: adresu e-mail, imienia, nazwiska, telefonu kontaktowego, ustanowienie hasła oraz wyrażenie odpowiednich zgód.
  6. Użytkownik podczas procesu rejestracji wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych stosownie do treści ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016 poz. 922), w celu związanym z funkcjonowaniem Konta.
  7. Użytkownik może także wyrazić zgodę na wykorzystywanie danych w celach marketingowych, tj. na otrzymywanie od DDK "Bronowice" newslettera z Ofertą. Powyższa zgoda jest dobrowolna, a jej brak nie wpływa na dostęp do usługi Konta.
  8. Podane dane w postaci adresu e-mail i hasła będą służyły Użytkownikowi do logowania się do Konta.
  9. Konto jest dostępne po zarejestrowaniu się w Serwisie i umożliwia dostęp do usług świadczonych dla Użytkowników, w szczególności do zapisu Uczestnika na wybraną formę aktywności.
  10. Dany Użytkownik może zapisać dowolną liczbę Uczestników na dowolną liczbę aktywności z Oferty.
  11. Skorzystanie z niektórych usług Konta może być uwarunkowane podaniem przez Użytkownika dodatkowych danych. Wymagane w takim przypadku dane są danymi niezbędnymi do prawidłowego świadczenia danej usługi. Podanie danych jest dobrowolne.
  12. Użytkownik posiadający Konto uzyskuje dostęp do Profilu, którym może zarządzać poprzez panel dostępny na każdej stronie internetowej Serwisu. Konto może być wykorzystywane we wszystkich innych usługach udostępnionych w ramach Serwisu.
  13. Użytkownik powinien chronić wskazane przy rejestracji hasło i nie udostępniać go osobom trzecim.
  14. Za sposób korzystania z Konta przez Użytkownika odpowiedzialny jest Użytkownik.
  15. Użytkownik nie jest upoważniony do korzystania z danych dostępnych do Konta innego Użytkownika.
  16. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Konta: dowolna przeglądarka stron internetowych.
  17. DDK "Bronowice" zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i jego dostępności przez całą dobę, a także by usługi dostępne w Serwisie były jak najwyższej jakości.
  18. DDK "Bronowice" zastrzega prawo do zmiany możliwości Konta, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług i funkcjonalności z zachowaniem odpowiedniej procedury informowania Użytkowników o wprowadzanych zmianach oraz okresowych przerw technicznych niezbędnych do rozwijania usługi oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii. Dołoży przy tym wszelkich starań, aby nie wpływały one na możliwość korzystania przez Użytkownika z Konta.
  19. Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z usługi Konta w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Użytkownik powinien usunąć swoje Konto.
  20. Usunięcie Konta następuje poprzez napisanie drogą elektroniczną stosownej prośby z adresu e-mail, na który zostało założone konto na adres sekretariat@ddkbronowice.pl z tytułem wiadomości Prośba o usunięcie konta.
  21. Usunięcie Konta równoznaczne jest z usunięciem wszystkich danych osobowych Użytkownika oraz zapisanych przez niego Uczestników i możliwe jest wyłącznie w przypadku, gdy na Koncie nie pozostają nieuregulowane zobowiązania finansowe i skutkuje Utratą prawa Uczestnika do korzystania z Oferty.
  22. Użytkownik oświadcza, iż jest świadom faktu, że usunięcie Konta skutkować będzie utratą dostępu do usług dostępnych dla Użytkowników.

### § 3 Opłaty

1. Udział w wybranych aktywnościach z Oferty jest odpłatny.
2. Wysokość opłat oraz informacje o należnych zniżkach reguluje Cennik DDK „Bronowice”.
3. Opłaty za aktywności wymienione w § 1 pkt 5 lit. a powinny być uiszczane systematycznie do 10. dnia każdego miesiąca lub z góry za dowolny okres.
4. Opłaty za aktywności wymienione w § 1 pkt 5 lit. d należy uiścić w momencie zapisu Uczestnika.
5. Szczegółowe zasady wnoszenia opłat za aktywności wymienione w § 1 pkt 5 lit. e określa Regulamin zakupu biletów on-line na wydarzenia kulturalne organizowane przez Dzielnicowy Dom Kultury "Bronowice" w Lublinie, który opublikowany jest w Serwisie.
6. Opłat, o których mowa w pkt. 3 należy dokonywać:
  - a) on-line za pomocą Serwisu;
  - b) gotówką w kasie DDK „Bronowice” w godzinach jej pracy;
  - c) przelewem na rachunek bankowy DDK „Bronowice” o numerze 42 1240 1503 1111 0010 0145 3549, w tytule przelewu należy umieścić: imię i nazwisko Uczestnika, nazwę zajęć, miesiąc, którego opłata dotyczy oraz miejsce, gdzie odbywają się zajęcia (np. Bronowice, Tatary, Maki).
7. Opłat, o których mowa w pkt. 4 należy dokonywać:
  - a) on-line za pomocą Serwisu;

- b) gotówką w kasie DDK „Bronowice” w godzinach jej pracy.
8. Godziny pracy kasy i cennik opublikowane są w Serwisie oraz w DDK „Bronowice”.
  9. Opłaty mogą być wnoszone jedynie przez osoby powyżej 13. roku życia, zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. 2017 poz. 459, Art. 15).
  10. Opłaty przyjmowane są z góry, w formie ryczałtu, w związku z tym wyklucza się jakiegokolwiek zwrotu wniesionych opłat z przyczyn rezygnacji lub innych nieobecności uczestników.
  11. W przypadku zaległości w opłatach Dyrektor lub osoba upoważniona ma prawo zawieszenia Uczestnika w korzystaniu z Oferty do czasu uregulowania należności.
  12. Nieobecność Uczestnika nie wpływa na pomniejszenie opłaty, o której mowa w pkt. 2.
  13. W przypadku, gdy aktywności wymienione w § 1 pkt 5 lit. a przypadają na dni ustawowo wolne od pracy, opłata, o której mowa w pkt. 2, nie jest pomniejszana.
  14. W przypadku, gdy aktywności wymienione w § 1 pkt 5 lit. a prowadzone są przez połowę miesiąca, co związane jest z feriami zimowymi, świętami Bożego Narodzenia, rozpoczęciem lub zakończeniem Sezonu Kulturalnego, opłata za dany miesiąc wynosi 50% stawki miesięcznej, o której mowa w pkt. 2.
  15. W przypadku korzystania ze zniżek, o których mowa w pkt. 2, warunkiem skorzystania z Oferty jest również okazanie obsłudze DDK „Bronowice” dokumentu potwierdzającego uprawnienie do zniżki o numerze identycznym z tym, który został podany w formularzu rejestracji. Brak wyżej wymienionego dokumentu lub rozbieżności między danymi dokumentu a danymi w systemie elektronicznym DDK „Bronowice” mogą skutkować odmówieniem prawa skorzystania z Oferty lub koniecznością dopłaty różnicy w kwocie opłaty wynikającej z zastosowania zniżek.
  16. W celu dokonania opłaty za pomocą Serwisu, należy wypełnić formularz zamówienia poprawnymi i aktualnymi danymi oraz stosować się do instrukcji zawartych w Serwisie. DDK „Bronowice” prosi o uważne i kompletne wypełnienie formularza. Nie zastosowanie się do instrukcji może spowodować brak możliwości sfinalizowania transakcji.
  17. Podczas dokonywania opłaty za pomocą Serwisu, Użytkownik wybiera przy użyciu tabeli w zakładce Konta Moje zajęcia, za które aktywności chce zapłacić.
  18. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania formularza zamieszczonego w Serwisie, prosimy o niezwłoczny kontakt drogą elektroniczną na adres: sekretariat@ddkbronowice.pl. Informujemy również, że jest on podstawą i warunkiem skutecznego składania reklamacji z tytułu niemożliwości bądź utrudnień w dokonywaniu opłat za pomocą Serwisu.

#### § 4 Proces płatności

1. Płatność za zamówienie za pośrednictwem Serwisu możliwa będzie za pomocą zwykłego przelewu bankowego lub strony internetowej pod adresem: przelewy24.pl (pośrednik płatności: PayPro S.A.), na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia, na zasadach określonych w regulaminie dokonywania wpłat wyżej wymienionego serwisu płatniczego.
2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione on-line wyłącznie za pomocą zwykłego przelewu bankowego lub form płatności udostępnionych na: przelewy24.pl (pośrednik: PayPro S.A.).
3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich dokonywanych opłat.
4. Płatność zwykłym przelewem powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 24 godzin od złożenia zamówienia. Przelew powinien zawierać dane wyświetlone w Serwisie w części „Podsumowanie”, w szczególności: numer konta bankowego, nazwę odbiorcy, tytuł oraz kwotę przelewu. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
5. Płatność za pomocą serwisu przelewy24.pl (pośrednik płatności: PayPro S.A.) powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 15 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
6. Po dokonaniu zapłaty Użytkownik otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia.
7. Reklamacje dotyczące płatności za pomocą przelewy24.pl (pośrednik: PayPro S.A.) należy zgłaszać zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej: przelewy24.pl.
8. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany
9. do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

### § 5 Korzystanie z Oferty

1. Uczestnik jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, porządkowych i bezpieczeństwa, a w szczególności do:
  - a) pozostawiania okryć wierzchnich, dużych toreb i plecaków w miejscu wskazanym przez obsługę DDK „Bronowice”;
  - b) stosowania się do poleceń obsługi DDK „Bronowice” oraz osób przez nią wskazanych.
2. Uczestnik jest zobowiązany do zwrócenia szczególnej uwagi na dbałość o pomieszczenia DDK „Bronowice”, ich wyposażenie i znajdujący się w nich sprzęt:
  - a) Korzystanie z wyposażenia sal i pracowni odbywa się wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem;
  - b) Z sal wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika DDK „Bronowice”;
  - c) Podczas aktywności z Oferty, o których mowa w § 1 pkt 5 lit. a, b oraz d obowiązuje zakaz wynoszenia wyposażenia pracowni lub sali poza budynek DDK „Bronowice” i jego filii;
  - d) Uczestnik aktywności z Oferty jest zobowiązany poinformować pracownika DDK „Bronowice” lub instruktora prowadzącego o ewentualnych uszkodzeniach sprzętu i elementów wyposażenia pomieszczeń, w których odbywają się aktywności z Oferty;
  - e) Uczestnik ponosi odpowiedzialność za zniszczenia wynikające z niewłaściwego użytkowania przez Uczestnika sprzętu lub pomieszczenia. W przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, odpowiedzialność za zniszczenia ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni Uczestnika. Za ustalenie osoby odpowiedzialnej za powstałą szkodę odpowiada instruktor prowadzący daną aktywność.
3. DDK „Bronowice” nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki przed rozpoczęciem lub po zakończeniu aktywności z Oferty ani podczas powrotu Uczestnika do domu. W przypadku zadeklarowanej zgody rodzica lub prawnego opiekuna nieletniego Uczestnika na samodzielne opuszczanie aktywności z Oferty, o których mowa w § 1 pkt 5 instruktor lub pracownik DDK „Bronowice” nie bierze odpowiedzialności za powrót nieletniego Uczestnika do domu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do bezpieczeństwa nieletnich Uczestników ww. aktywności po ich zakończeniu instruktor lub pracownik DDK „Bronowice” może powiadomić o zaistniałej sytuacji Policję, MOPR lub inne właściwe służby.
4. Rodzic lub prawny opiekun Uczestnika aktywności z Oferty, o której mowa w § 1 pkt 5 podejmuje decyzję w sprawie opuszczania przez nieletniego Uczestnika w w. aktywności po ich zakończeniu. W przypadku, gdy rodzic lub prawny opiekun nie wyraża zgody na samodzielny powrót Uczestnika do domu zobowiązany jest do odebrania Uczestnika bezpośrednio po zakończeniu aktywności.
5. Rodzice lub Opiekunowie niepełnoletniego uczestnika aktywności, o których mowa w § 1 pkt 5 lit. a i d są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania dziecka na w. w. aktywności.
6. Uczestnik aktywności, o których mowa w § 1 pkt 5 lit. a, b oraz d jest zobowiązany stosować się do wytycznych instruktora lub prowadzącego dana aktywność; nie może opuszczać pomieszczenia, w którym odbywa się któraś z aktywności bez wiedzy i zgody instruktora prowadzącego
7. W przypadku aktywności, o których mowa w § 1 pkt 5 lit. a i d, odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika w czasie trwania Oferty ponosi instruktor. W przypadku pozostałych aktywności z Oferty odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika ponoszą rodzice lub opiekunowie.
8. DDK „Bronowice” nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie mienia Uczestników, ani za zgubienie wartościowych przedmiotów podczas korzystania z Oferty.
9. Dokumentem stwierdzającym obecność Uczestnika na zajęciach jest dziennik zajęć prowadzony przez instruktora.
10. DDK „Bronowice” zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego aktywności z Oferty, o których mowa w § 1 pkt 5 lit. a. W przypadku braku możliwości zorganizowania zastępstwa, aktywności mogą zostać odwołane i odrobione w innym terminie, ustalonym przez DDK „Bronowice” w porozumieniu z instruktorem. O odwołaniu zajęć Uczestnicy są informowani telefonicznie, mailowo, za pośrednictwem wiadomości SMS lub osobiście przez instruktora.
11. W aktywnościach, o których mowa w § 1 pkt 5 lit. a mogą uczestniczyć wyłącznie osoby zapisane na te aktywności, zgodnie z § 2 pkt 1. Rodzice lub opiekunowie prawni oraz inne osoby towarzyszące Uczestnikowi mogą być obecne podczas aktywności wyłącznie za zgodą instruktora prowadzącego.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z korzystania z Oferty.
13. W przypadku rezygnacji z korzystania z Oferty, o której mowa w § 1 pkt 5 lit. a, Uczestnik jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie instruktora oraz do złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji w sekretariacie DDK „Bronowice” lub mailowo na adres sekretariat@ddkbronowice.pl najpóźniej ostatniego dnia roboczego opłaconego miesiąca.
14. Rezygnacja z zajęć po terminie, o którym mowa w pkt. 13, niezależnie od przyczyn nie uprawnia Uczestnika do żądania zwrotu wniesionych opłat. Rezygnacja z części zajęć nie zwalnia z obowiązku wniesienia pełnej opłaty za dany miesiąc, ani nie uprawnia do ubiegania się o zwrot części kosztów.



15. W przypadku aktywności, o których mowa w § 1 pkt 5 lit. a, zmniejszenie ilości Uczestników poniżej niezbędnego minimum (ustalonego indywidualnie w każdej grupie) może skutkować likwidacją grupy.
16. Na terenie DDK „Bronowice” i jego filii obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu.
17. Uczestnik aktywności z Oferty, o której mowa w § 1 pkt 5 nie może znajdować się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

#### **§ 6 Ochrona danych osobowych**

1. W związku z założeniem Konta lub zapisaniem Uczestnika na aktywności z Oferty, Użytkownik przekazywać będzie DDK „Bronowice” dane osobowe Użytkownika i/lub Uczestnika. Administratorem danych osobowych jest Dzielnicowy Dom Kultury „Bronowice” z siedzibą przy ul. Krańcowej 106, 20-320 Lublin, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury, dla których organizatorem jest Gmina Lublin pod numerem 02, NIP: 946 18 30 856, REGON: 001041745, adres strony internetowej: [www.ddkbronowice.pl](http://www.ddkbronowice.pl), tel./fax: 81 744 16 38, adres e-mail: [sekretariat@ddkbronowice.pl](mailto:sekretariat@ddkbronowice.pl).
2. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Serwisu jest dobrowolne, jednak jest niezbędne dla realizacji celów, wskazanych w punkcie 3 poniżej, w szczególności dla możliwości przeprowadzenia procesu opłat za korzystanie z Oferty oraz prowadzenia dzienników zajęć.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez DDK „Bronowice” wyłącznie w celu skorzystania z produktów i usług świadczonych przez DDK „Bronowice”, w szczególności w celu prawidłowej realizacji usługi Konta oraz korzystania Uczestnika z Oferty, jak też rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, rozliczenia, archiwizacji, kontaktu. Użytkownicy i Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W przypadku płatności za pomocą Serwisu przez Użytkownika, jego dane osobowe mogą być przekazane operatorom płatności obsługującym serwisy, o których mowa w § 4 pkt. 1, jedynie w celu i w zakresie niezbędnym do umożliwienia dokonania płatności. Podmiot, którym dane są udostępniane, jest odrębnym administratorem tych danych. Informujemy, że Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania także u tego podmiotu. Z wyjątkiem powyższego przypadku oraz przypadków szczegółowo określonych w odrębnych klauzulach zgody na przetwarzanie danych osobowych, postanowieniach Regulaminu lub przypadkach określonych przepisami prawa (jak np. udostępnienie danych osobowych zawartych w korespondencji papierowej operatorom pocztowym lub przewoźnikom w celu dostarczenia korespondencji, udostępnienie danych osobowych organom państwowym), dane osobowe Użytkowników przekazane DDK „Bronowice” nie będą udostępniane osobom trzecim.
5. DDK „Bronowice” informuje, iż prośby o wyrażenie zgody kierowane są do osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które mogą takie oświadczenie złożyć we własnym imieniu.
6. DDK „Bronowice” zapewnia, że dane osobowe przekazane DDK „Bronowice” przez Użytkowników będą zabezpieczone środkami technicznymi zapewniającymi najwyższy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, poziom bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników.
7. Odrębna zgoda Użytkownika niezbędna jest także w celu przesyłania przez DDK „Bronowice” drogą elektroniczną informacji handlowej, w tym także Newsletterów, dotyczącej produktów lub usług DDK „Bronowice”. Zgoda ta ma charakter opcjonalny.
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności Dzielnicowego Domu Kultury „Bronowice”, dostępna na stronie [www.ddkbronowice.pl](http://www.ddkbronowice.pl).

#### **§ 7 Reklamacje**

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą procesu wnoszenia opłat on-line za korzystanie z Oferty za pośrednictwem Serwisu w terminie 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia dokonania zakupu.
2. Reklamacja może zostać przesłana do DDK „Bronowice” przy pomocy poczty elektronicznej na adres mailowy: [sekretariat@ddkbronowice.pl](mailto:sekretariat@ddkbronowice.pl).
3. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać, czego dotyczy reklamacja oraz wskazać nr transakcji, przy czym DDK „Bronowice” nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dokonanie zakupu przez Użytkownika, w szczególności podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona przez DDK „Bronowice” w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez DDK „Bronowice” reklamacji. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji DDK „Bronowice” poinformuje Użytkownika na piśmie przesłanym pocztą elektroniczną w terminie 14 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez DDK „Bronowice” nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

#### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Decyzje w sprawach nieobjętych Regulaminem podejmuje Dyrektor.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach

- konsumenta Dz. U. 2017. poz. 683, oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w DDK „Bronowice”.
  4. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez DDK „Bronowice”. O planowanej zmianie DDK „Bronowice” poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją w Serwisie w miejscu widocznym dla Użytkownika, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Użytkownik wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.
  5. DDK „Bronowice” zastrzega sobie prawo do wykorzystania nagrań video i zdjęć z wizerunkiem Uczestników zarejestrowanych podczas korzystania z Oferty dla potrzeb promocyjnych i reklamowych, umieszczenie w Serwisie oraz w mediach społecznościowych: Instagram, Facebook, YouTube, zgodnie z art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2017 poz. 880).

*Dziękujemy za Państwa zaufanie i korzystanie z naszej oferty kulturalnej.*

*Zachęcamy również do dzielenia się z nami swoimi uwagami oraz propozycjami:  
RAZEM STWÓRZMY NAJLEPSZĄ OFERTĘ KULTURALNĄ W LUBLINIE!*

*Zespół DDK „Bronowice”*